



Management

Presentación del Centro de Excelencia

2023

www.sofka.com.co

sofka 
we make IT simple

Contenido

1.

Presentación del Centro de Excelencia

2.

Servicios Específicos

1.

Presentación del Centro de Excelencia



La **agilidad** ha sido parte del ADN en las formas de trabajo, desde nuestra fundación como compañía. Durante el 2020 y como respuesta a la demanda de nuestros clientes, nace **Agile Services**.

Resultado de nuestros propios procesos de evolución, desde el 2023 nos transformamos en **Management**. Ahora con una visión más agnóstica y holística a nivel metodológico.



Visión

Impulsados por los resultados.

Priorizamos la esencia (el resultado) *sobre la forma* (el método), convencidos de que nuestra capacidad de generar resultados positivos para el entorno de trabajo, es lo que explica el valor que generamos.

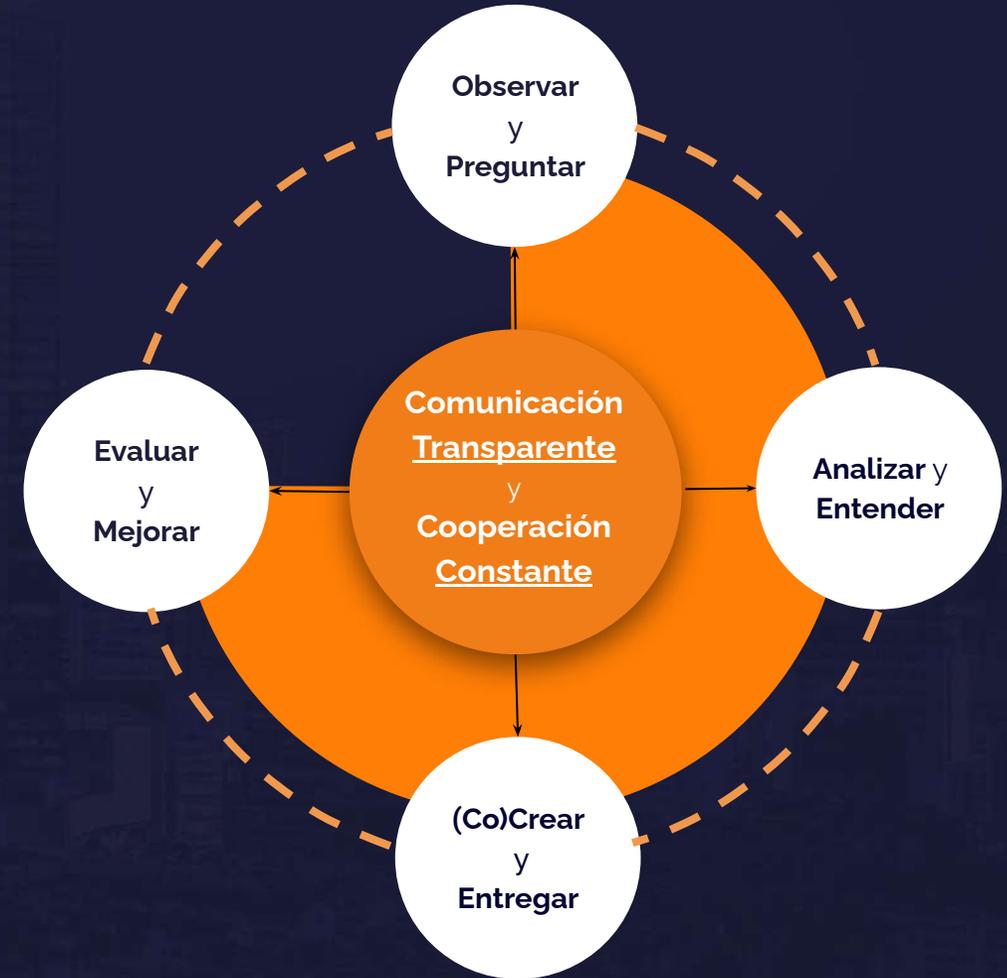
Buscamos deleitar, gracias a nuestra capacidad de anticipación y proactividad, vistas como competencias al servicio, de nuestros clientes.



Nuestro propósito y forma de trabajar



Management



Cocreamos entornos de **abundancia**,
impulsados por los **resultados**.

¿Quiénes somos?

En Sofka Technologies, somos **centro de excelencia** en lo referente a **gestión, formas de trabajo y experiencia de usuario**.



Práctica Management

Dirigimos iniciativas, procesos y servicios, desde estrategias que procuran por el resultado, el cumplimiento y la efectividad, impulsados por resultados exitosos, sostenibles y replicables, en gracias a la excelencia técnica y la impecabilidad.



Práctica Agile

Cocreamos para responder a retos de identificar, adoptar, adaptar y mejorar estrategias, metodologías y herramientas, que simplifican la generación de valor y motivan la generación de entornos de alto desempeño.



Práctica UX&UI

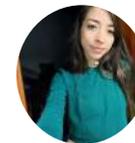
Proponemos diseños centrados en el usuario, de interfaces, productos, servicios y experiencias, desde la empatía y el estudio de comportamientos, para cocrear experiencias que resultan útiles y atractivas para él y su contexto.

Naciendo
este 2023



¿Quiénes lideramos en el CoE?

Nuestra estructura busca coherencia con nuestra estrategia. Es por esto que entendemos responsables de prácticas y también a líderes en nuestras operaciones y trabajando en diferentes clientes.



Sara Yepes
Account Agile Coach



Mauricio Sepúlveda
Account Agile Coach



Account Coaches

Vanesa Cardona
Account Agile Coach



Jhon León
Account Agile Coach



Elizabeth Monsalve
Account Agile Coach



Enterprise Coaches

Jean Ruiz
Enterprise Agile Coach



Gabriela Ramos Enterprise
UX & UI Coach



Líder de CoE

Javier Montaña
CoE Head

Nuestra propuesta de valor



Impecabilidad

- Mantenemos **Claridad** y **Coherencia** con el **Objetivo y Propósito** del contexto
- Promovemos una actitud de alta **Proactividad, Anticipación** y dinámicas de **Gestión del Riesgo** constante



Colaboración

- Gracias a la **Empatía**, el **Sentido de Pertenencia**, la orientación al **Trabajo en Equipo** y la **Determinación**. Cuidamos también que nuestro colaborador pueda **comunicar transparente** y **cooperar constantemente**
- Entendemos como eje de cohesión y mejora continua a **entregar valor, temprano, continuo, evolutivo y sostenible, centrado en las expectativas del cliente y el usuario**



Efectividad

- Adoptamos **prácticas y herramientas de vanguardia**, que son reconocidas en la industria, como prácticas y estándares de excelencia, que son replicables en diferentes contextos
- Procuramos **evitar el desperdicio, la discrepancia y la tensión (pensamiento Lean)** en nuestros servicios y operaciones



¿Qué hacemos?

Acompañamos desde nuestros servicios, habilitando dinámicas evolutivas que generan resultados exitosos, desde una aproximación ágil, orientada al logro y la efectividad, centrados en el usuario, el cliente y el colaborador, demostrando iniciativa, proactividad y capacidad de anticipación, al servicio de nuestros clientes y en beneficio del entorno.

Nuestra mayor proporción de colaboradores en servicios activos, está acompañando retos en proyectos, programas, productos y servicios como **capacidad extendida**, impulsando los resultados. También contamos con un portafolio de servicios específicos que promueven la generación de abundancia al replicar experiencias exitosas:



Práctica Management

- Consultoría en Estrategia
- Diseño Organizacional
- Formación en prácticas de Gerencia



Práctica Agile

- Consultoría en Agilidad
- Evolución de Formas de Trabajo
- Formación en prácticas Ágiles



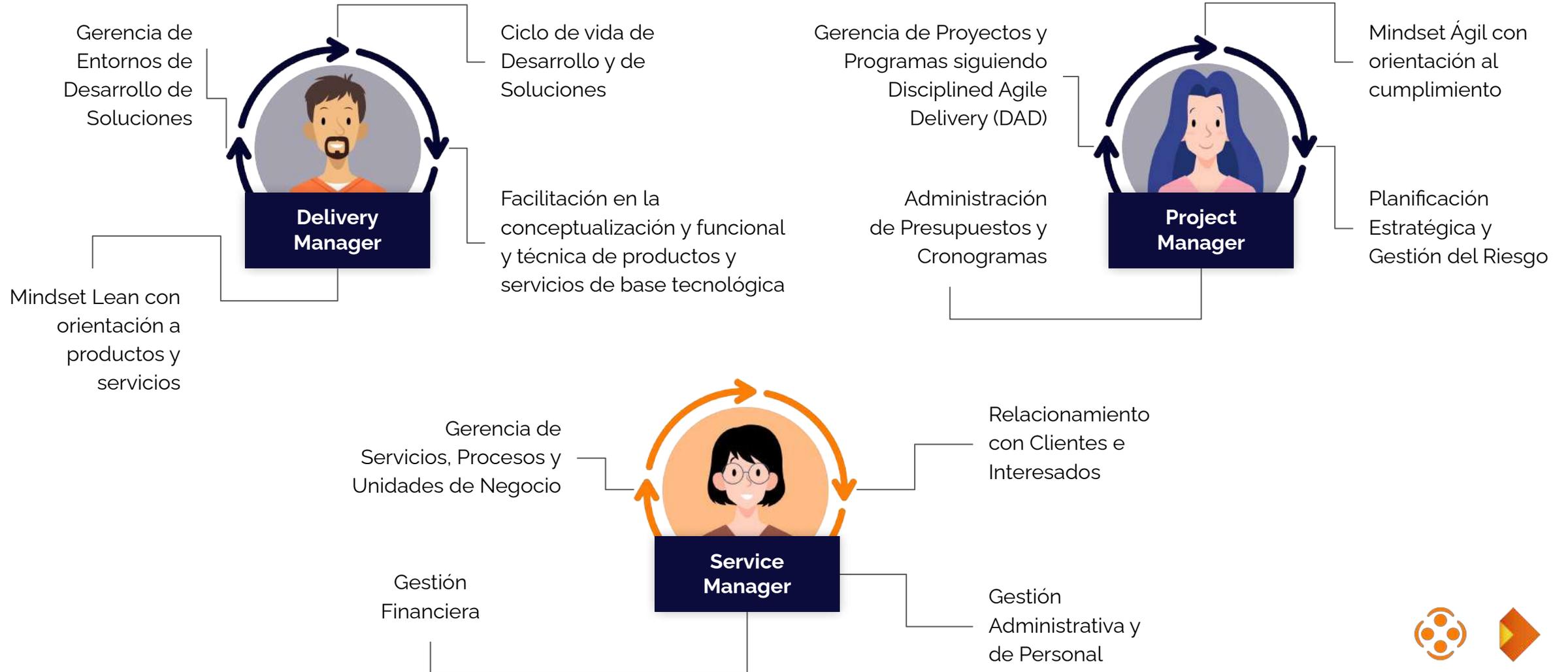
Práctica UX & UI

- Diseño de Productos, Servicios y Experiencias
- Investigación Centrada en el Usuario
- Formación en Diseño Centrado en el Usuario

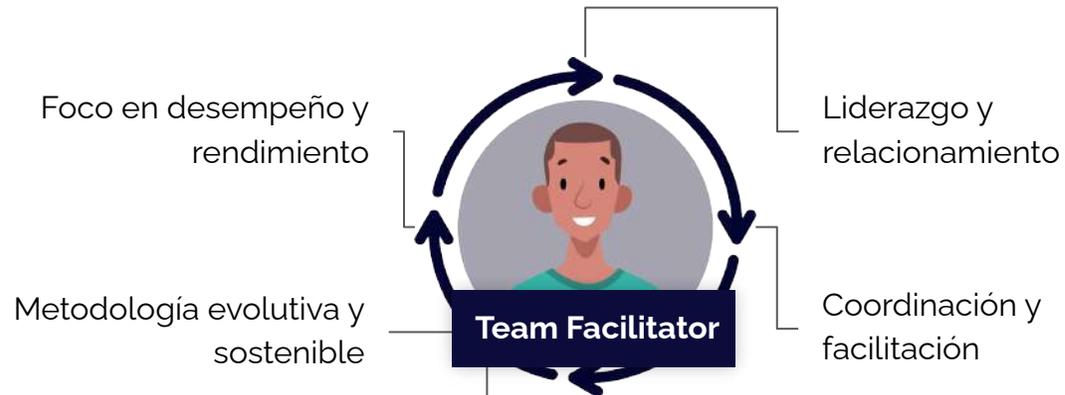
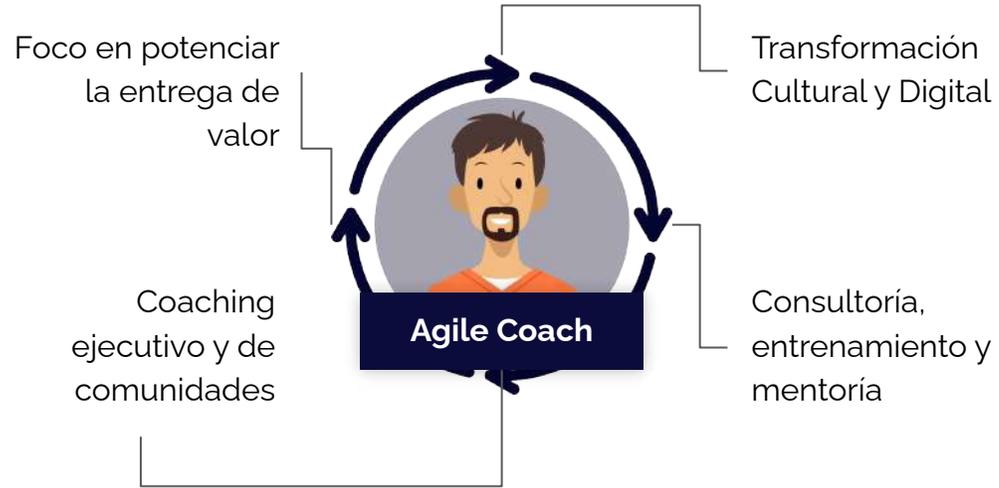


Perfiles de la Práctica

Management



Perfiles de la Práctica Agile



Perfiles de la Práctica

UX&UI

Cocreación y Mejora de estrategias digitales desde la Experiencia de Usuario



Transformación Cultural y Digital centradas en la Experiencia del Colaborador

Consultoría, entrenamiento y mentoría

Identificación de oportunidades de mejora de Experiencias e Interfaces

Mejora de estrategias digitales desde el Diseño de Interfaces



Construcción de experiencias en servicios y productos

Orientación táctica y operativa en diseño centrado en el usuario

Diseño de Interfaces e identidad gráfica

Diseño de Experiencia e Interfaz con énfasis en portales web



SEO, SEM

Herramientas CMS, e-Commerce

Investigación de comportamientos de Usuario



¿Cómo lo hacemos?

Procuramos simplificar prácticas y herramientas metodológicas para alcanzar resultados efectivos, replicables, evolutivos y sostenibles. Promovemos resultados como fruto de la cooperación constante y la comunicación transparente.

- **Paradigmas orientadores**
Pensamiento Lean, Desarrollo Guiado por Hipótesis y Diseño Centrado en el Usuario
- **Marcos de liderazgo y desarrollo de equipos**
Liderazgo Consciente, Management 3.0, Modelos de Tuckman y Poole
- **Planeación y visión estratégica**
OKR, KPI y Mapas de Impacto y Mapas de Estrategia
- **Descubrimiento y planificación de soluciones**
Design Thinking, Design Sprint, Product Vision Board, Value Proposition Canvas, Canvas Business Model, Service Design (Customer Journey Mapping y Service Blueprints). También promovemos nuestra propia visión del Agile Inception
- **Diseño de Interfaces y Experiencia**
Figma, Maze, Evaluación Heurística en diseño de Interfaz (siguiendo estándares de Nielsen Norman Group y de Interaction Design Foundation)
- **Marcos de trabajo para desarrollo y soporte de soluciones y productos**
Scrum, Kanban, Scrumban. LESS y SAFe (SAFe y LESS para contextos de agilidad escalada, SAFe para contextos de trabajo robustos que congregan múltiples equipos, áreas, procesos u organizaciones enteras). DAD (y en general gestión ágil de proyectos, desde la visión del PMI)
- **Diseño Organizacional**
UnFix, ITIL
- **Administración del ciclo de vida de proyectos y soluciones**
Azure Devops, Jira y Project Online



Experiencias **relevantes**



Experiencias relevantes



2.

Servicios específicos

sofka 
we make IT simple

 **Management**
Driven By Outcomes



Servicios del CoE

1. **Tipos**
2. Servicio de Capacidad Extendida
3. Servicios Específicos de práctica Management
4. Servicios Específicos de práctica Agile
5. Servicios Específicos de práctica UX & UI
6. Servicios Gestionados





Tipos de Servicios



Capacidad Extendida

Lideramos en contextos de equipos ágiles, híbridos o tradicionales, que desarrollan soluciones y productos (En contextos de usar marcos como Scrum, Kanban o Scrumban, DAD o marcos ágiles -o híbridos- similares)



Expertos o Mentores

En la lógica de Expertos o Mentores, se refiere a contratar servicios y no personas, vinculados dentro de una "receta Sofka" que busca replicar experiencias exitosas, en las que procuramos generar el mejor impacto posible, siguiendo buenas prácticas de industria y estrategias probadas por el CoE.



Servicios Gestionados

Para aquellos aliados que confían la tercerización total de algún componente de su negocio, contamos con modelos de recepción, fundamentalmente en contextos asimilados a Fábricas de Software





Servicios del CoE

1. Tipos
2. **Servicio de Capacidad Extendida**
3. Servicios Específicos de práctica Management
4. Servicios Específicos de práctica Agile
5. Servicios Específicos de práctica UX & UI
6. Servicios Gestionados





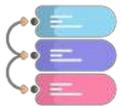
Servicio de Capacidad Extendida

Centrados en la ejecución colaborativa en proyectos y servicios, fundamentalmente de desarrollo en tecnología. Trabajamos como capacidad extendida así:



Elementos de la Propuesta de Valor

- Capacidad (tanto en tiempo como en expertise) de nuestro experto en un contexto de servicio específico
- Capacitación periódica para nuestros expertos, priorizando el cierre de brechas de habilidades relacionadas, en el contexto del servicio
- Apoyo constante de nuestro CoE, ante desafíos en torno al proyecto o servicio



Esquema de Prestación del Servicio

1. On-Boarding
2. Alineación
3. Ejecución Ágil.
4. Cierre





Servicio de Capacidad Extendida

»» Alineación

- Alineación de expectativas, en especial aquellas de índole metodológica y de la iniciativa (proceso, proyecto o programa).
- Taller(es) de declaración y alineación de Objetivos, Resultados Clave y/o indicadores con respecto al servicio que prestará nuestro experto.



»» Cierre

- Entrega de memorias del Servicio.
- Recomendaciones para manejos después del cierre de Servicio.



»» On Boarding

- Recibimiento e inducción de nuestro experto.
- Aseguramiento de recepción de insumos: Información, herramientas, accesos y demás aspectos requeridos en el contexto.



»» Ejecución Ágil

- Trabajo específico en la Iniciativa específica.
- Revisión y monitoreo de OKR y/o Indicadores para mejora continua.
- Duración convenida para el Servicio (vivida en iteraciones o sprints).





Servicio de Capacidad Extendida

Apoyamos el desarrollo y consolidación de resultados, desde la prestación de servicios basados en buenas prácticas y nuevas formas de trabajo, **sumando capacidad y expertise en aquellos contextos que confían en nuestro talento para gestión, metodología y experiencia de usuario.**



Atributos del servicio y valores agregados

- Coordinación y acompañamiento por personal de nuestra operación y equipo comercial para centralizar y simplificar el manejo del talento contratado.
- Acompañamiento permanente del CoE para el profesional vinculado al servicio, buscando proteger la promesa de servicio, promover la excelencia y la mejora continua, además de ser apoyo técnico ante eventuales retos en la prestación del servicio.
- Agilidad frente a necesidades de ampliación de la capacidad contratada.
- Resiliencia ante fugas de talento, por mantener capacidad disponible en esquemas de sombras y "backup".
- Invitaciones ocasionales a eventos Sofka relevantes para la práctica y expertise contratada, además de los corporativos como el Sofka Tech Day.

Caso



Dominio de Metodología

Problema: Lograr atender la demanda de líderes aptos, entendiendo restricciones administrativas del aprovisionamiento y la gestión del conocimiento.

Solución: Definir un modelo de servicio que asegura la idoneidad de personal y que los entrena, para acelerar procesos de On Boarding, que genera vinculaciones rápidas y posibilidad de reemplazar de forma ágil. +20 Facilitadores de Equipos vinculados en cerca de 35 Proyectos, facilitando la labor de +480 miembros de equipo.



Servicios del CoE

1. Tipos
2. Servicio de Capacidad Extendida
3. **Servicios Específicos de práctica Management**
4. Servicios Específicos de práctica Agile
5. Servicios Específicos de práctica UX & UI
6. Servicios Gestionados





Oferta específica de Management

Contamos con variedad de servicios agrupados en capítulos, de la siguiente manera:

Consultoría en Estrategia

- **Planificación Estratégica con:**
 - OKR y KPI
 - Mapas de Estrategia
 - Mapas de Impacto
- **Planeación estratégica de TI (PETI)**
- **Acompañamiento en Gestión del Riesgo**

Diseño Organizacional

- **Diagnóstico a efectividad en Diseño y Estructura Organizacional**
- **Acompañamiento a evolución de Diseño Organizacional**

Formación en prácticas de Gerencia

- **Capacitaciones teórico-prácticas**
- **Mentorías**
- **Programa de Liderazgo Consciente**





Servicios del CoE

1. Tipos
2. Servicio de Capacidad Extendida
3. Servicios Específicos de práctica Management
4. **Servicios Específicos de práctica Agile**
5. Servicios Específicos de práctica UX & UI
6. Servicios Gestionados





Oferta específica de **Agile**

Contamos con variedad de servicios agrupados en capítulos, de la siguiente manera:

Consultoría en Agilidad

- Evaluación de Madurez en Formas de Trabajo
- Iniciación en Agilidad
- Planificación Ágil de iniciativas de desarrollo de Productos (Lean y Agile Inception)
- Adopción y adaptación de ALM para entornos ágiles e híbridos de trabajo

Transformación Cultural y Digital

- Cocreación de Gobierno Metodológico para el Alto Desempeño
- Evolución Metodológica para la Transformación Cultural y Digital

Formación en prácticas Ágiles

- Capacitaciones teórico-prácticas
- Mentorías
- Agile Coaching





Servicios del CoE

1. Tipos
2. Servicio de Capacidad Extendida
3. Servicios Específicos de práctica Management
4. Servicios Específicos de práctica Agile
5. **Servicios Específicos de práctica UX & UI**
6. Servicios Gestionados





Oferta específica de **UX & UI**

Contamos con variedad de servicios agrupados en capítulos, de la siguiente manera:

Diseño de productos, servicios y experiencias

- Facilitación asociada a la (co)creación de productos, servicios y experiencias.
- Diseño de Identidad Gráfica e Interfaces de Usuario.
- Acompañamiento en implementación de CMS (Gestores de Contenido)

Investigación centrada en el usuario

- Investigación de Usuario (Customer Research).
- Prototipado rápido para productos y Testeo de modelo de negocio.

Formación en prácticas UX

- Capacitaciones teórico-prácticas
- Mentorías





Servicios del CoE

1. Tipos
2. Servicio de Capacidad Extendida
3. Servicios Específicos de práctica Management
4. Servicios Específicos de práctica Agile
5. Servicios Específicos de práctica UX & UI
6. **Servicios Gestionados**



¿Qué son los Servicios Gestionados?

Refiere a un modelo de servicio, en el que la operación tecnológica (o un segmento de esta) es delegada totalmente a un proveedor de confianza.

En Sofka Technologies estamos preparados para que nuestro CoE, lidere la conversación y articule todo nuestro talento para lograr una recepción y operación a la altura de estos modelos.



Administración **Centralizada**

Habilitamos canales de comunicación y puntos de contacto, dedicados al relacionamiento y adecuada gestión del servicio y la entrega.



Operación **Lean-Agile**

Fomentamos prácticas de trabajo que generan eficiencia y mejora, prestando atención a la calidad, el cumplimiento y la satisfacción.



Excelencia **Técnica**

Gracias a modelos de monitoreo, aseguramos buenas prácticas en nuestra labor, además, mantenemos dinámicas de vigilancia de nuevas tendencias para mantener vigente y relevante, nuestro talento y prestación del servicio.



GRACIAS



Management
Driven By Outcomes

Contáctanos

 +54 266 8907 Colombia

 comercial@sofka.com.co

Síguenos

 [sofka_technologies](https://www.instagram.com/sofka_technologies)

   Sofka Technologies

Medellín

Calle 12 # 30 – 80

México

Av. Paseo de la Reforma 284

Uruguay

Paysandú. Salto 919 Paysandú

Bogotá

Calle 85 # 11 – 53 Int 6 Of. 301

USA Miami, FL

601 Brickell Key Suite 700 - #0034